



**Postupak žalbe  
u slučaju povrede Etičkog  
kodeksa profesije**

## Sadržaj

1. [Postupak žalbe u slučaju povrede Etičkog kodeksa za psihodinamske koučeve](#)
2. [Postupak žalbe u slučaju povrede Etičkog kodeksa za psihološke savetnike i psihoterapeute](#)

## 1. Postupak žalbe u slučaju povrede Etičkog kodeksa za psihodinamske koučeve

Članovi i edukanti OLI centra će u svakom trenutku predstavljati coaching i mentorstvo na način koji se pozitivno odražava na profesiju.

Ako klijent ili sponzor veruje da je član ili edukant OLI centra delovao na način koji bi predstavljao povredu ovog etičkog kodeksa, razrešenje prvo treba potražiti kod tog člana. Bilo koja stranka može zatražiti asistenciju OLI centra u postizanju rešenja.

Ako klijent ili sponzor ostanu nezadovoljni, imaju pravo da podnesu formalnu žalbu. Žalbe će se razmatrati u skladu s „Procedurom žalbe i disciplinskog postupka” OLI centra. Članovi i edukanti OLI centra će dostaviti primerak ovog dokumenta na zahtev. Primerak ovog dokumenta može se dobiti pismenim upitom udruženju:

OLI centar za integrativnu psihodinamsku psihoterapiju, savetovanje i koučing  
Gandijeva 187/32, Novi Beograd  
ili putem e-maila: [oliedukativnicentar@gmail.com](mailto:oliedukativnicentar@gmail.com)

U primeru kada bi se takva žalba podnosila protiv člana ili edukanta OLI centra taj član/edukant je u obavezi da učestvuje u razrešavanju iste.

Članovi i edukanti OLI centra će suočiti kolegu kada imaju opravdan razlog da veruju da on/ona deluje na neetički način, i u slučaju neuspeha razrešenja, o tome obavestiti OLI centar.

## 2. Postupak žalbe u slučaju povrede Etičkog kodeksa za psihološke savetnike i psihoterapeute

### **POSTUPAK U SLUČAJU ŽALBE KORISNIKA PSIHOTERAPIJSKIH / SAVETNIČKIH / USLUGA ILI KOLEGA KOJE SMATRAJU DA JE U NEKIM POSTUPANJIMA PSIHOTERAPEUTA ILI PSIHOLOŠKOG SAVETNIKA OLI CENTRA DOŠLO DO POVREDE ETIČKOG KODEKSA.**

U etičkom i disciplinskom smislu OLI Centar je nadležan samo za psihoterapeute i psihoterapeute pod supervizijom koji su članovi OLI Centra. Isto važi i za psihološke savetnike. Spisak članova OLI Centra se nalazi na sajtu OLI Centra [www.olicentar.rs](http://www.olicentar.rs).

U daljem tekstu ćemo se baviti procedurom u slučaju povrede etičkog kodeksa psihoterapeuta. S obzirom da se isti etički kodeks primenjuje u obe profesije, dalje napisano važi i za psihološke savetnike.

Kada je korisnik psihoterapijskih usluga nezadovoljan nekim postupkom pružaoca psihoterapijskih usluga i kada želi da se žali na neko ponašanje psihoterapeuta koje je po njegovom mišljenju neetično ili koje krši profesionalne standarde, on treba da zna kom telu može da podnese svoju žalbu.

Svi psihoterapeuti i psihoterapeuti pod supervizijom imaju etičku obavezu da budu članovi nekog udruženja psihoterapeuta koje ima svoj etički kodeks i disciplinsku komisiju. Sve do potpune zakonske regulacije ove oblasti i formiranja komore psihoterapeuta, psihoterapeuti su članovi udruženja koja nad njima imaju moć samo ako su, i sve dok su članovi tih udruženja. Članstvo u OLI Centru je etička obaveza svakog psihoterapeuta, psihoterapeuta u superviziji i edukanta u superviziji koji su završili ili pohađaju edukaciju u OLI Centru, jer upravo tim članstvom se on obavezao da sledi kodeks profesionalnog ponašanja i sebe učinio dostupnim i podređenim disciplinskim komisijama organizacija čiji je član.

Svaki pružalac psihoterapijske usluge je dužan da svojim klijentima pruži informaciju kom psihoterapijskom modalitetu (školi psihoterapije) pripada i u kom udruženju psihoterapeuta ima članstvo. To udruženje datog psihoterapijskog modaliteta čiji je psihoterapeut član je nadležno za rešavanje etičkih, disciplinskih i profesionalnih žalbi klijenata. Procedura za takav postupak mora da stoji na sajtu datog udruženja. Zato nezadovoljni klijent treba da se prvo obrati ovom udruženju kako bi došlo do rešenja spora preko njegove disciplinske komisije.

Ako klijent nije zadovoljan odlukom odgovarajuće etičke ili disciplinske komisije OLI Centra, on ima mogućnost da se žali disciplinskoj komisiji UPSKS-Udruženja za Psihoterapiju, savetovanje i koučing Srbije, ako pružalac usluge ima nacionalni certifikat tog udruženja. Drugim rečima, u ovakvim slučajevima disciplinske komisije datog udruženja su prvostepeni organ, a disciplinska komisija UPSKS je drugostepeni organ. To znači da se žalbe klijenata ne podnose direktno UPSKS-u, već da se podnose UPSKS-u samo onda kada klijent nije zadovoljan rešenjem disciplinske komisije OLI Centra koji je član Saveza.

Kada psihoterapeuti ili savetnici znaju za kršenje etike od strane drugog psihoterapeuta člana OLI Centra i kada to izgleda prikladno, oni pokušavaju da taj problem reše neformalno skrećući pažnju tom psihoterapeutu na njegovo ponašanje. Ukoliko se radi o manjem prekršaju i/ili se čini da je uzrokovan nedostatkom osetljivosti, znanja ili iskustva, ovakvo neformalno rešenje obično je adekvatno. Ovakvi neformalni korektivni postupci vrše se uzimajući u obzir sva prava na poverljivost koja su primenljiva. Ukoliko izgleda da se kršenje ne može popraviti nekim neformalnim rešenjem ili je ozbiljnije prirode, psihoterapeuti skreću pažnju na to etičkoj komisiji OLI Centra ili UPSKS (kao drugostepenom organu, ako je psihoterapeut na kojega se odnosi žalba član UPSKS).

**Sve žalbe se podnose OLI Centru u pismenom obliku, sa što potpunijim opisom negativnog događaja i štete koja je iz njega proizašla, preko zvaničnog imejla OLI Centra – [etickakomisija.olicentar@gmail.com](mailto:etickakomisija.olicentar@gmail.com)**