



## **Veštine komunikacije sa klijentom**

Komunikacija igra značajnu ulogu u mnogim oblastima života. Teško je zamisliti bilo koji aspekt života koji je ne uključuje. Veština komunikacije sa klijentima jedna je od centralnih veština psihološkog savetnika. Sposobnosti aktivnog slušanja, primanja poruke, razumevanja iste i adekvatna povratna reakcija neizostavni su deo svakog savetničkog procesa. Na ovom modulu edukanti će se upoznati sa osnovnim veštinama komunikacije potrebnim dobrom savetniku i uvežbavati takve načine komunikacije u grupi.

### **Cilj modula:**

Uvežbavanje bazičnih psihoterapijskih tehniki: definisanja ciljeva, razjašnjavanja pogrešnih predstava o psihoterapiji, reflektovanja (Rodržersovo nedirektivno savetovanje), pojašnjavanja, slobodnih asocijacija, aktivnog slušanja, prepoznavanja otpora u psihoterapijskom radu, koracima u analizi otpora.

### **Ishod modula:**

Edukanti su ovladali bazičnim psihoterapijskim "alatima", sposobni su da vode razgovor sa klijentima uz korišćenje bazično nedirektivnog i neosuđujućeg stava i razumevanje etičkih principa psihoterapije.

### **Sadržaj modula:**

Objašnjenje bazičnih psihodinamskih tehniki i načina komunikacije, vežbe u parovima uz posmatrača: nedirektivnog reflektovanja, slobodnog asociranja, aktivnog slušanja, igranja uloga, davanja povratnih informacija, prepoznavanja otpora.

### **Način održavanja modula:**

Modul se održava u okviru jednog vikenda, odnosno 12 sati ili 16 časova.



## Plan rada modula:

- Komunikacija
- Tipovi komunikacije
- Verbalna komunikacija
- Aktivno slušanje
- Asertivni govor, tipovi komunikatora
- Barijere u komunikaciji
- Komunikacija sa teškim ljudima
- Neverbalna komunikacija
- Funkcije, razvoj, smisao
- Gestovi
- Prostorno i teritorijalno ponašanje
- Verbalno i neverbalno usklađivanje
- Veštine komunikacije - pravila poslovne komunikacije, smernice.

Osnovne veštine komunikacije o kojima ćemo govoriti su:

- Sposobnost uspostavljanja dobrog kontakta ("raport")
- Kreiranje dobre atmosfere, boljeg razumevanja između pojedinaca i u grupi
- Sposobnost racionalnog i efektivnog rešavanja konflikata

## Literatura:

Jovanović N. „Psihoterapijski metodi 1-Psihoanaliza i Rodžersovo nedirektivno savetovanje, Filozofski Fakultet Beograd, priručnik za vežbe iz predmeta „Osnove psihoterapije i Savetovanja“ (1981)

Greenson, R. – The Technique and Practice of Psycho Analysis, Hogarth Press and Inst. Of P. A., London, 1978

Rodgers, C.-Kako postaje ličnost, Nolit, 1985



Sas, T. – Etika psihoanalize, Vuk Karadžić, Beograd, 1978.

Lewis Wolberg,. The Technique of Psychotherapy,. VoL I.,.. Grune & Stratton, Inc.; ):